

DOCUMENTO INFORMATIVO

Quali attività conviene automatizzare?

Parti da un processo che si ripete, con un responsabile e un risultato riconoscibile. Lo strumento viene dopo.

Versione R3 / Data 12/09/2026

La risposta breve

Un buon candidato ha input definiti, passaggi ripetibili e una persona che gestisce le eccezioni. Se il processo cambia ogni volta o nessuno sa quale sia l'esito corretto, prima occorre chiarirlo.

Descrivi un evento dall'inizio alla fine

Prendi una singola richiesta: come arriva, chi la legge, dove vengono copiati i dati, quale decisione viene presa e quale risposta chiude il passaggio. Annota attese, copie manuali ed errori frequenti senza stimarli a memoria se puoi misurarli.

Separa ripetizione e decisione

Controllare se un campo è compilato è una regola. Stabilire un prezzo fuori standard è una decisione commerciale. Preparare un riepilogo può essere automatizzabile; approvare una risposta delicata può richiedere una persona.

Esempio: richieste incomplete

Una raccolta guidata può chiedere le informazioni minime prima di inoltrare una richiesta al responsabile. Se un campo è ambiguo, il sistema non deve inventarlo. Il beneficio da osservare è quanto lavoro di ricontatto viene evitato, al netto dei controlli necessari.

Quando l'AI è diversa dalle regole

Le regole sono adatte a condizioni esplicite. L'AI può aiutare con testi variabili o ricerca di informazioni, ma introduce incertezza, costi e bisogno di controllo. La presenza di un'interfaccia conversazionale non significa che ci sia un modello generativo.

Un calcolo con dati tuoi

$\text{Tempo per evento} \times \text{eventi al mese} \times \text{costo orario effettivo}$ descrive una parte del lavoro attuale. Dal tempo realmente evitato vanno sottratti revisione umana, errori, costo del sistema e manutenzione. Il risultato è un business case da verificare, non una promessa di risparmio.

Le condizioni per fermarsi

- Nessun responsabile del processo.
- Input non disponibili o diritti/accessi incerti.

- Decisioni sensibili senza controllo umano.
- Eccezioni più frequenti del flusso standard.
- Costo operativo maggiore del beneficio misurabile.

Autore e limiti

Marco Zulian · 5 settembre 2026. Esempi progettuali, non risultati di clienti. La fattibilità dipende dagli strumenti, dai dati e dalle responsabilità dell'impresa.

Riferimenti

Analizza un processo: <https://www.zuliansocialmediamarketing.com/automazioni-ai/>

Consulente Digitale: <https://www.zuliansocialmediamarketing.com/advisor/?intent=automation>

Guida ai costi: <https://www.zuliansocialmediamarketing.com/guide/costo-sito-web/>

ZULIAN MARCO · P.IVA 03334690801 · REA RC-225353 · Viale Pio XI 204, 89133 Reggio Calabria ·
zulian.architettura.digitale@gmail.com · +39 392 795 0038